



**IMPORTANT :** Avant de remplir ce formulaire vous êtes invité à prendre contact avec le centre de contact citoyen au numéro gratuit : **0 806 001 620**

Formulaire à déposer dans la boîte aux lettres « PAN ANEF-étrangers » accessible au **97 rue Molière, 69003 Lyon**

## Indiquez vos coordonnées

**Joindre obligatoirement une copie de votre titre de séjour ou de votre visa**

Nom : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Prénom : .....

**Numéro AGDREF/de visa\*** .....

Mail : .....

Numéro de téléphone : ...../...../...../...../.....

### Type de demande

#### Séjour (hors bénéficiaire d'une protection internationale)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Renouvellement carte de résident       | <input type="checkbox"/> Passeport Talent   |
| <input type="checkbox"/> Famille de Français                    | <input type="checkbox"/> Vie privée et familiale – Public vulnérable                      |
| <input type="checkbox"/> Étudiant                               | <input type="checkbox"/> Document de Circulation pour Étranger Mineur                     |
| <input type="checkbox"/> Visiteur                               | <input type="checkbox"/> Changement de situation (adresse/état civil/situation familiale) |
| <input type="checkbox"/> Ressortissant UE/EEE/Suisse et famille | <input type="checkbox"/> Duplicata  |
| <input type="checkbox"/> Regroupement Familial                  |   |

#### Bénéficiaire d'une Protection Internationale

Réfugiés - Protection subsidiaire – Apatrides

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Première demande | <input type="checkbox"/> Document de Circulation pour Étranger Mineur                     |
| <input type="checkbox"/> Renouvellement   | <input type="checkbox"/> Changement de situation (adresse/état civil/situation familiale) |
| <input type="checkbox"/> Titre de voyage  | <input type="checkbox"/> Duplicata  |

Naturalisation par décret hors mariage

### Problème rencontré

- Je ne dispose pas d'outil informatique
- Je ne possède pas d'adresse mail
- Je rencontre un blocage informatique\*
- Je rencontre un autre type de problème (précisez)\*:

.....

.....

.....

**\*joindre impérativement une capture d'écran du message d'erreur**

Nous donnerons suite à votre demande par appel téléphonique ou mail dans les meilleurs délais possibles.

**Cette aide numérique n'a pas vocation à vous délivrer un titre.**  
Aucun document ne sera conservé par la Préfecture du Rhône(1).

(1)RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

### CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Dossier reçu par .....

Dossier suivi par .....

Observations : .....

.....

.....

.....

.....

.....

